

## Poistné podmienky poistenia technickej asistencie vozidlám INVIA SK

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre toto poistenie platí zvlášť Občiansky zákonník 40/1964 Z. z., v znení neskorších predpisov, ustanovenia poistnej zmluvy a tieto „Poistné podmienky poistenia technickej asistencie vozidlám INVIA SK (ďalej len PP-TAV-IN-SK). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, nad ktorého činnosťou vykonáva dohľad CBFA, Rue du Congres 12-14, 1000 Brusel, Belgicko (ďalej len poistiteľ).

### Článok 2. Výklad pojmov

**poistník** – osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu, na účely tohto poistenia sa za poistníka považuje spol. Invia.sk, s. r. o., so sídlom Dunajská 4, Bratislava, PSČ 811 08, Slovenská republika, IČO: 35 884 797, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave I pod spisovou značkou oddiel Sro, vložka 31615/B

**poistená osoba (poistený)** – fyzická osoba, na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje a ktorú poistník uviedol na zozname poistených osôb, odovzdanom poistiteľovi

**poistené vozidlo** – je dvojstopové motorové vozidlo s max. celkovou hmotnosťou 3,5t a platnou slovenskou alebo českou registračnou značkou, ktoré poistený pri dohodnutí identifikoval uvedením registračnej značky, výrobcu a modelu vozidla a ktoré poistník uviedol na zozname poistených vozidiel odovzdanom poistiteľovi

**poistný program** – poistenie je možné dohodnúť v poistnom programe Komplet

**oprávnená osoba** – vodič a osoby prepravované v poistnom vozidle, keď maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej poistnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze. Oprávnenou osobou nie sú stopári a osoby prepravované vo vozidle za odmenu.

**asistenčná služba poistiteľa** – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrowaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

**práca** – služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený/oprávnená osoba dohodol s dodávateľom služieb

**organizácia a úhrada služby** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie poistenému v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v zmluvných dohodách a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom týchto služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.

**organizácia služby** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo zmluvných dohodách, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb nesie poistený

**dodávateľ služieb** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poistiteľom vykonáva pre poisteného

**poistná udalosť** – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia

**škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia

**zázjazd** – služba cestovného ruchu alebo kombinácia služieb cestovného ruchu kúpená prostredníctvom obchodnej siete poistníka

**nepojazdnosť vozidla** – funkčná nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne poruchou, nehodou alebo chybou vodiča

**porucha** – poruchou sa rozumie stav, keď je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**nehoda** – nehodou sa rozumie náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (ako napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vyjdenie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu poisteného vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné.

**chyba vodiča** – nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobe-  
ná výhradne vybitou batériou, defektom pneumatiky, stra-  
tou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo  
vyčerpaním či zámenou paliva

**odcudzenie vozidla** - protiprávne konanie cudzej osoby ale-  
bo osôb, v dôsledku ktorého je poistené vozidlo odcudze-  
né, a to buď krádežou alebo lúpežným prepadnutím

### Článok 3. Predmet poistenia

1. Poistenie technickej asistencie vozidlám INVIA SK je súkromné neživotné škodové poistenie. Poistenie je možné dohodnúť iba k zájazdom predávaným v ob-  
chodnej sieti poisťníka.
2. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému alebo oprávnenej osobe formou asistenč-  
ných služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a PP-TAV-IN-SK, a to v prípade poruchy, nehody, odcudzenie vozidla alebo v prípade chyby vodiča.

### Článok 4. Vznik a zánik poistenia

1. Poistenie technickej asistencie vozidlám INVIA SK je platné okamihom uzatvorenia poistnej zmluvy medzi poisťiteľom a poisťníkom a vzniká (t. j. účinnosť nastá-  
va) dňom začiatku zájazdu.
2. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby poistenia technickej asis-  
tencie vozidlám INVIA SK;
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - c) výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka, popr. pois-  
teného na základe zákonom stanovených dôvodov alebo výpoveďou z nasledujúcich dôvodov:
    - zrušenie zájazdu zo strany usporadúvajúcej  
cestovnej kancelárie,
    - úpadok cestovnej kancelárie, ktorá zájazd  
usporadúva,
    - odcudzenie alebo havária poisteného  
automobilu, ktoré nastalo pred začiatkom  
účinnosti poistenia,
  - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
3. Ak zanikne poistenie technickej asistencie vozidlám INVIA SK na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a po-  
isťníkom, popr. poisteným najneskôr v deň uvedený ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, vráti poisťiteľ zapla-  
tené poistné znížené o náklady spojené s uzavretím poist-  
nej zmluvy a jej správou, ktoré predstavujú 20% predpísá-  
ného poistného. Poisťník a poistený sú v takom prípade  
povinní vrátiť všetky dokumenty potvrdzujúce dohodnutie  
poistenia technickej asistencie vozidlám INVIA SK.
4. Ak zanikne poistenie technickej asistencie vozidlám  
INVIA SK v čase trvania poistenia, náleží poisťiteľovi  
poistné do konca poistného obdobia, v ktorom k záni-  
ku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poistnej  
zmluve uvedené inak.
5. Poistenie nemôže byť počas poistnej doby prerušené.

### Článok 5. Poistná doba, účinnosť poistenia

1. Jednotlivé poistenie technickej asistencie vozidlám IN-  
VIA SK je účinné od 0.00 hodiny dňa uvedeného na po-  
tvrdení o poistení ako začiatok poistenia technickej  
asistencie vozidlám INVIA SK a jeho účinnosť sa končí  
o 24.00 dňa uvedeného na potvrdení o poistení ako ko-  
niec poistenia technickej asistencie vozidlám INVIA SK.

2. Dohodnuté obdobie účinnosti poistenia nesmie byť  
kratšie ako 3 dni a súčasne nesmie presiahnuť 22 dní,  
príčom deň začiatku (odjazdu) a deň konca (návratu) sa  
započítavajú ako celé dni.

### Článok 6. Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotli-  
vé služby, na jednu poistnú udalosť, limitom poistného  
plnenia.
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám posky-  
tované dodávateľmi služieb a ktoré sa poisťiteľ v prí-  
pade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať, prípadne  
zorganizovať a uhradiť, sú poisťiteľom hradené do či-  
astkového limitu poistného plnenia, tak ako sú uvede-  
né v tabuľke v čl. 8 PP-TAV-IN-SK.
3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na služ-  
bu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch,  
keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť  
limit poistného plnenia vymedzený finančnou sumou aj  
časom, v ktorom je služba v prípade vzniku poistnej  
udalosti poskytovaná ako hradená.
4. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presiahne  
čiastkový limit poistného plnenia, nie je predmetom po-  
istného plnenia a musí byť hradená oprávnenou oso-  
bou z jej vlastných prostriedkov.
5. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ najneskôr do 15 dní  
odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie  
rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotli-  
vých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

### Článok 7. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie nepojazdnosť poisteného  
vozidla v dôsledku nehody, poruchy, chyby vodiča a odcud-  
zenie poisteného vozidla.

### Článok 8. Rozsah poistného plnenia

1. V prípade, že poistené vozidlo je podľa ustanovení  
týchto PP-TAV-IN-SK nepojazdné alebo bolo odcudzené,  
poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa  
zorganizuje, prípadne zorganizuje a uhradí asistenčné  
služby v nižšie uvedenom rozsahu až do výšky limitov  
uvedených v tabuľke v čl. 8 PP-TAV-IN-SK:
  - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
  - b) odtiahnutie poisteného vozidla vrátane prípadného vy-  
slobodenia do najbližšieho servisu od miesta udalosti;
  - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade,  
že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do oprav-  
ovne možné (napr. večerné hodiny, sviatkov a pod.).
2. V prípade, že sa poistené vozidlo nepodarí opraviť v ten  
istý deň, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby  
poisťiteľa zorganizuje, prípadne zorganizuje a uhradí  
asistenčné služby v nižšie uvedenom rozsahu až do výš-  
ky limitov uvedených v tabuľke v čl. 8 PP-TAV-IN-SK:
  - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
  - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa ces-  
ty alebo do východiskového miesta cesty verejnými  
dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného pro-  
striedku rozhoduje asistenčná služba poisťiteľa.
3. V prípade, že je poistené vozidlo v dôsledku poistnej  
udalosti natoľko poškodené, že by jeho oprava nebola  
z technických dôvodov v zahraničí možná do piatich pra-  
covných dní, poisťiteľ zorganizuje a uhradí repatriáciu

poisteného vozidla do najbližšieho servisu v SR alebo v ČR od miesta bydliska poisteného, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke v čl. 8 PP-TAV-IN-SK.

4. Asistenčná služba ďalej na základe požiadavky poisteného zorganizuje, prípadne zorganizuje a uhradí doplnkové asistenčné služby v nižšie uvedenom rozsahu až do výšky limitov uvedených v tabuľke v článku. 8 PP-TAV-IN.
  - a) telefonické tlmočenie do angličtiny v prípade kontaktu poisteného s miestnymi úradmi (napr. cestná kontrola);
  - b) doručenie hotovosti do miesta pobytu poisteného. Podmienkou je zloženie adekvátnej sumy v eurách alebo v českých korunách na účet asistenčnej služby poistiteľa v SR alebo v ČR.
5. Limity poistného plnenia

Služba	SR / ČR	Zahraničie
<b>Základné asistenčné služby</b>		
Oprava vozidla na mieste, alebo	príjazd + 1 hodina práce	príjazd + 1 hodina práce
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	reálne náklady	reálne náklady
Parkovné	3 dni – reálne náklady	3 dni – reálne náklady
<b>Doplnkové asistenčné služby v prípade, že vozidlo nie je možné opraviť v ten istý deň</b>		
Náhradné ubytovanie v hoteli, alebo	1 deň – 80 €/os./noc	2 dni – 80 €/os./noc
Náhradná doprava do cieľa cesty/domov	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus – reálne náklady
Repatriácia neopraveného automobilu do SR / ČR	X	ak nie je možné opraviť do 5 prac. dní – reálne náklady
<b>Doplnkové asistenčné služby</b>		
telefonické tlmočenie pri styku s úradmi	X	ÁNO
doručenie hotovosti do miesta pobytu	X	ÁNO

### Článok 9. Povinnosti oprávnenej osoby

1. Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
2. Telefónne číslo telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa:

**+421 220 664 223.**

Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poistiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je poistený alebo oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poistiteľa nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby;

- b) číslo poistenia;
- c) registračnú značku vozidla (EČV);
- d) miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
- e) kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby;
- f) stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal;
- g) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.

### Článok 10. Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistník povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto PP-TAV-IN-SK a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poistník je ďalej povinný vystaviť všetkým poisteným osobám potvrdenie o poistení technickej asistencie vozidlám INVIA SK na príslušnom formulári poistiteľa.
3. Poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
4. Ak je poistník zároveň poisteným, vzťahujú sa na neho aj všetky povinnosti poisteného.

### Článok 11. Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem povinností stanovených zákonom má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) prerokovávať s poisteným výsledky vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
  - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poistiteľ je oprávnený zvlášť preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov).
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto PP-TAV-IN-SK a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady vyšetrovania škodovej udalosti vynaložené poistiteľom, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.

### Článok 12. Výluky

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:
  - a) ak poistná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných obdobných látok;
  - b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo motoristických prehlídkach;
  - c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
  - d) ak poistený/oprávnená osoba viedol vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
  - e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekročujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;

- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, odcudzenie alebo chyby vodiča podľa čl. 2 PP-TAV-IN-SK;
  - g) poruchy na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
  - h) ak príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch pri tom istom vozidle vyskytla, poisťiteľ ju vtedy vyhodnotil ako poistnú udalosť a poskytol poistné plnenie;
  - i) ak poistený nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré si zaistil sám bez vedomia asistenčnej služby poisťiteľa.
3. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, náklady na mýto, diaľničné či iné obdobné poplatky.

### Článok 13. Spracovanie osobných údajov

Poisťiteľ, poisťník a prípadne ďalšie osoby činné pre poisťiteľa sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovení § 40 zákona č. 8/2008 Z. z., v platnom znení. Osobné údaje poistených v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, ktoré poistení poskytli poisťiteľovi v súvislosti s prihlásením sa do poistenia alebo v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poisťiteľom alebo ním v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov povereným spracovateľom (asistenčnou službou poisťiteľa) spracovávané v nevyhnutnom rozsahu, a to počas trvania poistenia a v čase nevyhnutnom pre uplatnenie práv a povinností plynúcich z poistenia. V prípade, že k vyšetrovaniu poistnej udalosti alebo pre poskytnutie poistného plnenia bude nutné, aby poisťiteľ, prípadne ním poverený spracovateľ, získali citlivé osobné údaje poisteného, poisťiteľ, prípadne ním poverený zástupca, si k tomu vyžiada súhlas poisteného. Osobné údaje poisťníka a poisteného je poisťiteľ oprávnený v nevyhnutnom rozsahu odovzdávať do iných štátov s cieľom zaistenia v zmysle § 23 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

### Článok 14. Ostatné ustanovenia

1. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo poistnou udalosťou, ktorá nastala, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
2. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

Tieto poistné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1. 7. 2016.